

Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner

Sie haben uns von sich selbst und/oder von einer anderen Person personenbezogene Daten mitgeteilt. Es kann aber auch sein, dass uns Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person/Stelle erreicht haben. Nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Ihnen folgendes mitzuteilen:

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Eppendorf SE, Barkhausenweg 1, 22339 Hamburg, vertreten durch den Vorstand, (nachfolgend „Eppendorf“, „wir“ oder „uns“).

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: datenschutzbeauftragter@eppendorf.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

2.1 Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss, der Durchführung und der Beendigung eines Vertrages mit Ihnen nachfolgende personenbezogenen Daten: Ggf. Anrede, Vor- und Nachname, berufliche Stellung, Arbeitgeber, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, mit Ihnen vereinbarte Termine, ggf. Bankverbindungsdaten und sonstige vergleichbare, für den jeweiligen Vertrag zwingend erforderliche Daten sowie Informationen über Ihre Kundenhistorie - beispielsweise bestellte Produkte und Inhalte von Vertriebsgesprächen - oder Ihrer Historie als Geschäftspartner von Eppendorf und daraus abgeleitet auch Informationen über Ihr Produkt- bzw. Vertragsinteresse.

Die Datenverarbeitung ist erforderlich zur ordnungsgemäßen Erfüllung und Abwicklung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zu Ihrer Identifikation als Vertragspartner, zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Vereinbarung und Durchführung von Terminen mit Ihnen, zur Abrechnung unserer Leistungen sowie zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in diesen Fallkonstellationen Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO.

2.2 Daneben verarbeitet Eppendorf Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese in einem über das Eppendorf-Hinweisgebersystem eingegangenen Hinweis erwähnt werden. Sollte ein solcher Hinweis sich auf ein Verhalten beziehen, dessen Aufklärung im Zuständigkeitsbereich einer Eppendorf-Landesgesellschaft liegt, verarbeitet diese gemeinsam mit Eppendorf Ihre Daten. Auf Ihre Anfrage wird Ihnen das Wesentliche der der zugrunde liegenden Vereinbarung zur Verfügung gestellt. Das Hinweisgebersystem wird zudem für Beschwerdeverfahren im Sinne des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkS) genutzt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer beruht auf einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) i.V.m. § 10 Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) bzw. i.V.m. § 8 LkSG).

2.3 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem zur Durchführung von Feedback-, Kunden- und / oder Zufriedenheitsumfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen („Umfragen“) sowie zur Durchführung von Gewinnspielen.

Die Teilnahme an unseren Umfragen und Gewinnspielen ist freiwillig.

Wenn Sie sich entschließen, an unseren Umfragen teilzunehmen, verarbeiten wir Ihre Angaben, die Sie im Rahmen der Umfragen machen. Soweit wir Sie nicht gesondert um eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer Angaben bitten, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO) an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, und der Nutzererfahrung unserer Kunden, um ein hohes Maß an Qualitätsmanagement und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Soweit Sie sich entschließen, an unseren Gewinnspielen teilzunehmen, verarbeiten wir die im Rahmen der Gewinnspielteilnahme von Ihnen an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre Kontaktdaten wie Name und E-Mailadresse sowie ggf. weitere Informationen, z.B. Antworten auf Gewinnfragen) für die Durchführung des Gewinnspiels (beispielsweise Gewinnerermittlung und -benachrichtigung sowie ggf. Zusendung des Gewinns). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen von

Gewinnspielen ist Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Im Falle der Abgabe einer Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels ist Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO die Rechtsgrundlage für die auf der Einwilligung basierende weitergehende Datenverarbeitung.

Falls Sie im Rahmen eines Gewinnspiels oder einer Umfrage Einwilligungen abgegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

2.4 Eppendorf verarbeitet die genannten personenbezogenen Daten ihrer Kunden und Geschäftspartner auch, um ihre Kunden und Geschäftspartner besser kennenzulernen und ihnen individuell passende Produkte oder Leistungen anbieten zu können.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, oder, wenn eine Einwilligung vorliegt, Artikel 6 Abs.1 Buchstabe a) DSGVO. Falls Sie eine Einwilligung abgegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO gestützt wird, liegt unser berechtigtes Interesse in unserem wirtschaftlichen Interesse an der Förderung unseres Geschäftsbetriebs und konkret in der Optimierung unseres Vertriebs.

3. Empfänger der Daten

3.1 Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Vertriebspartner erfolgt nur anlassbezogen zur Abwicklung und nur bezüglich der Daten, die für die Erfüllung der Verträge erforderlich sind. Zu unseren Vertriebspartnern gehören Logistikdienstleister oder Servicepartner.

Rechtsgrundlage für diese Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Abs.1 Buchstabe b) der DSGVO.

3.2 Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an die jeweilige nationale Gesellschaft der Eppendorf Gruppe (vgl. auch den Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten“), wenn Sie Angebote nutzen, die mehrere Gesellschaften der Eppendorf Gruppe gemeinsam erbringen.

Rechtsgrundlage für diese Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist Artikel 6 Abs.1 Buchstabe b) der DSGVO.

3.3 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten außerdem an die jeweilige nationale Gesellschaft weiter, wenn diese für das Land, in dem Sie operieren, zuständig ist.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse für diese Datenübertragung liegt in unserem unternehmerischen Interesse an einer effektiven Vertriebsorganisation.

3.4 Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an externe Rechtsanwälte und/oder Steuerberater, wenn dies zur effektiven Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, wobei sich unsere Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO).

3.5 Wir setzen für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit weisungsgebundene Dienstleister ein, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Diese sogenannten Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO dürfen die Daten aber nicht zu eigenen Zwecken verarbeiten, sondern alleine in der von Eppendorf vorgegebenen Weise. Sie werden sorgfältig ausgewählt und sind gesetzlich und vertraglich dazu verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau sicherzustellen. Beispielsweise könnte ein von einem IT-Dienstleister gesendeter IT-Administrator Eppendorf-Datenbanken pflegen und dabei die theoretische Möglichkeit haben, auf personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner zuzugreifen. Darüber hinaus nutzen wir Dienstleister, um die Website zu hosten, die verschiedenen auf der Website verfügbaren Funktionen zu betreiben, E-Mails zu versenden, Daten zu analysieren, Suchergebnisse und Links zur Verfügung zu stellen, uns bei der Terminvereinbarung sowie -durchführung mit Ihnen, bei der Durchführung von Umfragen und Gewinnspielen und bei der Erfüllung Ihrer Aufträge zu unterstützen.

3.6 Zu anderen als den in diesem Schreiben genannten Zwecken geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte nur weiter, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

4. Datenübermittlung in Drittstaaten

Einzelne der in Abschnitt 3 genannten Kategorien von Empfängern, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, sind außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte „Drittstaaten“) ansässig. Beispielsweise befinden sich unsere Tochtergesellschaften innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Eppendorf SE ist Teil der weltweit agierenden Eppendorf Gruppe:
<http://corporate.eppendorf.com/de>.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden, hält Eppendorf dabei die Vorgaben der DSGVO ein, insbesondere Art. 44 ff. DSGVO. Das bedeutet, dass Eppendorf bei der Übermittlung sicherstellt, dass das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau nicht untergraben wird. Die Übermittlung in Drittländer basiert bezüglich der internationalen Datenübermittlung auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO; oder
- Standarddatenschutzklauseln gemäß Artikel 46 Abs. 2 Buchstabe c) DSGVO. Die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission sind hier abrufbar (Stand 04. Juni 2021 https://commission.europa.eu/document/download/e60b1cd4-d802-44d5-9cac-ddd3c943a5ef_de?filename=1_de_annexe_acte_autonome_cp_part1_v3.pdf). Eine entsprechende Kopie dieser Standardvertragsklauseln können Sie über einen der in Abschnitt 6 angegebenen Kontaktkanäle anfordern.

5. Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden. Die im Rahmen der Vertragsabwicklung von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt nicht, soweit wir nach Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind; Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO eingewilligt haben oder eine weitergehende Speicherung für uns nach Art. 17 Abs. 3 Buchstabe e) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. In diesem Fall speichern wir die dafür erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlich einschlägigen Verjährungsfristen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen zu.

Sollten Ihre personenbezogenen Daten bei uns unrichtig sein, können Sie unverzüglich die Berichtigung und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft.

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.

Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in

einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen, wobei durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Für Eppendorf ist die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg.

Ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhende Entscheidungen nach Maßgabe des Art. 22 DSGVO finden bei Eppendorf nicht statt.

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO (zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen) verarbeiten, haben Sie das Recht, unter den in Art. 21 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen dagegen Widerspruch einzulegen. Dies gilt jedoch nur, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wir müssen die Verarbeitung ebenfalls nicht einstellen, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In jedem Fall – auch unabhängig von einer besonderen Situation – haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung einzulegen.

Wir stehen Ihnen gerne bei allen Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie uns unter datenschutz@eppendorf.de, postalisch unter der Anschrift Eppendorf SE, Datenschutz, Barkhausenweg 1, 22339 Hamburg.

Stand: Oktober 2024